



PREFEITURA MUNICIPAL DE MAIRIPORÃ

Mairiporã, 06 de Janeiro de 2023.

MEMORANDO S - Nº 01/2024

Considerando a Prefeitura sem Papel e buscando novas metodologias, renovações tecnológicas e (agilidade) melhoramentos nos atendimentos prestados aos servidores, a partir de agora você pode abrir e acompanhar chamados pelo nosso portal e pelo aplicativo do celular.

Vale ressaltar que o acompanhamento do chamado pelo Desk é de suma importância para o andamento e continuidade do chamado.

Os chamados para reparos e manutenções só serão aceitos pela plataforma DESK, abertos pela chefia ou pelo responsável designado pelo chefe do local.

Os departamentos que não tem usuário e senha, favor entrar em contato com a DTI através dos telefones: 4604-0950/ 4604-0953/ 4604-0966, via Spark: valdeir.cpd/luiz.cpd, ou via whatsapp: 4604-0950/ 4604-0953/4604-0966 e 99606-6918.

Site:	http://mairipora.sp.gov.br/cpd-3/ ou mairipora.desk.ms
 Programa no celular (APP)	Play Store – Procurar por Desk Manager - Cliente

Não é necessário abrir o chamado no Portal para os equipamentos trazidos ao Departamento de Tecnologia da Informação, mas precisam vir acompanhados das seguintes informações: local, problema apresentado, telefone para contato. Caso contrário, o equipamento será devolvido.

Sem mais, coloco-me a disposição para outros esclarecimentos que se fizerem necessários.

Departamento de Tecnologia da Informação