

# Prefeitura Municipal de Mairiporã

## Departamento da Tecnologia da Informação

Mairiporã, 01 de Abril de 2024.

MEMORANDO Nº 08/2024

Para: **Secretarias/Departamentos/Setores/ESF e Escolas**

As tratativas de informações têm se tornado mais rápidas e eficientes e tomadas de decisões estratégicas mais rapidamente. Isto se deve, em grande parte, a evolução da Tecnologia da Informação.

Porém, este novo ambiente tornou-se mais complexo, heterogêneo e distribuído, dificultando a gestão de questões relativas à segurança da informação. As ameaças aos ambientes computacionais, tanto físicos quanto lógicos, passam por uma grande evolução, tanto em quantidade de equipamentos e bytes transmitidos quanto em formato. Portanto, novos vírus e formas de ataque, internos e externos, surgem a cada dia, trazendo riscos às informações para Prefeitura. Sendo assim, as estatísticas mostram que as fraudes em Informática são um problema crescente e em escala mundial, exigindo o investimento de muitos recursos financeiros das organizações.

O Departamento da Tecnologia da Informação (DTI) vem tomando medidas de segurança para maior segurança aos usuários, de login de computador, regras de acesso, níveis de acesso, bloqueios constantes de sites indevidos, **senhas de e-mails** e entre outros. Por estas razões, a segurança da informação tornou-se um ponto crucial à manutenção e ao avanço.

Algumas medidas segurança é uma maneira de proteger os sistemas contra diversos ataques, preservando documentações e arquivos. A questão da segurança da informação tornou-se um tema importante na sociedade contemporânea sendo uma forte aliada de grandes empresas que armazenam e processam em computadores os segredos de seus negócios; bem como de pessoas que trocam informações eletrônicas de caráter pessoal ou institucional, informações de dados pessoais. Todos nós acreditamos que os dados confiados às máquinas sejam mantidos confidenciais, intactos e acessíveis apenas às pessoas autorizadas.

# Prefeitura Municipal de Mairiporã

## Departamento da Tecnologia da Informação

Manter os sistemas de computador livre de ataques não é só uma questão técnica. Uma regulamentação mais rígida, a educação, a conscientização e os treinamentos dos usuários tornam o mundo digital mais seguro.

Especialistas em crimes cibernéticos afirmam que os delitos virtuais crescem em uma velocidade maior que os convencionais. Além de mais preparados tecnologicamente, os hackers estão sendo mais ousados: usam da Engenharia Social para conseguir efetivar os ataques. **Eles se utilizam de mensagens eletrônicas (e-mails e links) com atrativos, como propostas de trabalho, falsas atualizações bancárias e até a simulação de e-mails de pessoas conhecidas. Ao acessar um desses e-mails ou links, o usuário contamina equipamentos desprotegidos ou mal protegidos. Desta forma, fica cada vez mais difícil identificar as ameaças em um ambiente informatizado.**

Venho informar que os e-mails deverão ser configurados numa máquina segura e via programa outlook e não podendo ser compartilhado, assim obtendo uma cópia do backup dos e-mails, caso precise, pois atualmente não temos como resgatar ou recuperar backup da caixa de e-mail.

Venho informar que os e-mails sem acesso (sem uso) a mais de três meses são automaticamente cancelados e apagados do servidor webmail. Assim não podendo resgatar ou recuperar backup da caixa de e-mail após a exclusão.

Venho informar que os e-mails deverão ser trocados as senhas dos E-mails constantemente (pelo menos 1 x em cada 3 meses) e qualquer link suspeito não deverão clicar, em caso de duvida ou informação poderão entrar em contato com telefone: 4604-0959 e 4604-0967 e por e-mail [sa.cpdsuporten2@mairipora.sp.gov.br](mailto:sa.cpdsuporten2@mairipora.sp.gov.br), e no Spark no grupo CPD: Alexandre, Valdeir.

Os e-mails suspeitos/vírus ou desconhecido deverá ser encaminhado [sa.cpdsuporten2@mairipora.sp.gov.br](mailto:sa.cpdsuporten2@mairipora.sp.gov.br), para análise.

Atenciosamente,

Departamento de Tecnologia da Informação