

PDTI

RELATÓRIO

Prefeitura Municipal de Mairiporã

PDTI | 2021 – 2024



HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES

Data	Responsável	Observações
06/2021	Luiz	1.a atualização
11/2021	Luiz	1.b atualização
09/2022	Luiz	1.c atualização
11/2022	Luiz	2. atualização
01/2023	Luiz	2.a atualização
06/2023	Alexandre	2.b atualização
01/2024	Alexandre	2.c atualização

ÍNDICE

1º SEMESTRE- 2021.....	4
2º SEMESTRE- 2021	13
1º SEMESTRE- 2022.....	15
2º SEMESTRE- 2022.....	21
1º SEMESTRE- 2023	24
2º SEMESTRE- 2023.....	29
1º SEMESTRE- 2024.....	37

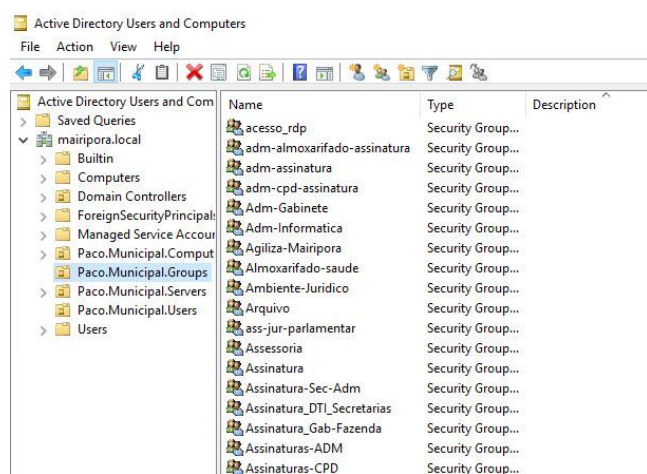
PLANEJAMENTO/EXECUÇÃO

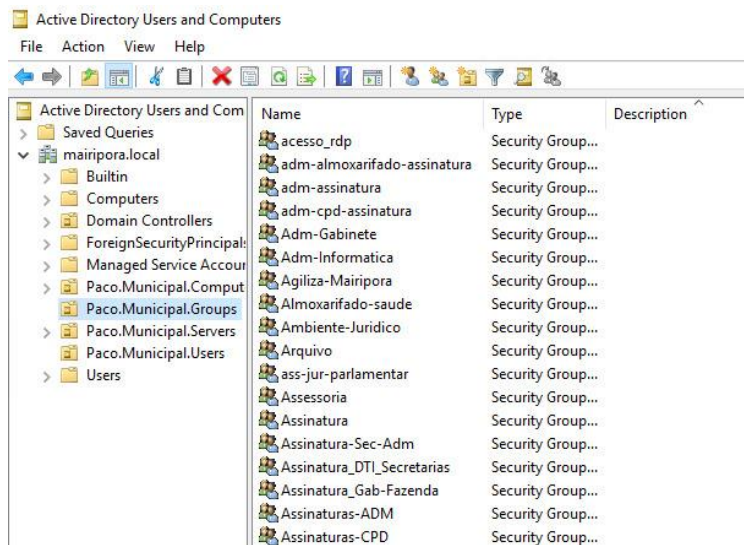
1.1 – 1º SEMESTRE- 2021

Acompanhamento do Sistema de Firewall e Samba

Diagnostico: Sistema de bloqueio de internet e servidor de compartilhamento de arquivo entre os Departamentos. Este sistema já está disponível no Paço Municipal e nas Secretarias da Saúde, Educação, Meio Ambiente, Desenvolvimento Econômico e Turismo, Subprefeitura Terra Preta, Policlínica Terra Preta e Mairiporã, ESF Fernão Dias.

Ação: Conforme foto abaixo, para podermos criar um sistema de Sistema de bloqueio de internet e servidor de compartilhamento de arquivo entre os Departamentos, foi criado um domínio dentro de um servidor para PMM, através do AD, grupos e usuários de acesso distribuídos adequadamente a regra estabelecida para cada Departamento e Usuário.





Segue a foto acima pertencente ao Servidor Paço Municipal. Modelo estipulado de demonstração da tecnologia de TI designada e padronizada nas demais secretarias e subprefeituras.

Compra ou Locação de Nobreak

Diagnostico: Compra ou locação de dois nobreaks de alta capacidade para os servidores.

Ação: O nobreak é um dispositivo que protege os equipamentos eletrônicos de quedas, variações e ausência de energia, o Departamento com o objetivo de proteger, não queimar e não danificar os servidores e os dados contidos nele.





PingInfoView												
File Edit View Options Help												
✓	IP Address	Reply IP Address	Succeed Cou...	Failed Count	Consecutive F...	Max Consecuti...	Max Consecutive ...	% Failed	Total Sent Pings	Last Ping Status	Last Ping Time	Last Ping T
●	186.201.198.98	186.201.198.98	1	0				0%	1	Succeeded	1.253	64
●	187.8.31.226	152.255.180.229	0	1	1	1	23/09/2024 12:00:53	100.00%	1	TTL Expired In Tran...		62
●	187.9.91.122	187.9.91.122	1	0				0%	1	Succeeded	1.566	64
●	187.93.81.66	187.93.81.66	1	0				0%	1	Succeeded	1.439	64
●	192.168.110.252	192.168.110.252	1	0				0%	1	Succeeded	15.110	126
●	192.168.13.1	192.168.13.1	1	0				0%	1	Succeeded	1.721	64
●	192.168.130.252	192.168.130.252	1	0				0%	1	Succeeded	1.590	127
●	192.168.150.252	192.168.150.252	1	0				0%	1	Succeeded	7.644	71
●	192.168.170.252	192.168.170.252	1	0				0%	1	Succeeded	15.061	126
●	192.168.175.253	192.168.175.253	1	0				0%	1	Succeeded	15.468	126
●	192.168.185.253	192.168.185.253	1	0				0%	1	Succeeded	15.185	126
●	192.168.190.253	192.168.190.253	1	0				0%	1	Succeeded	14.582	126
●	192.168.195.253	192.168.195.253	1	0				0%	1	Succeeded	6.955	126
●	192.168.200.253	192.168.200.253	1	0				0%	1	Succeeded	21.175	126
●	192.168.205.253	192.168.205.253	1	0				0%	1	Succeeded	15.875	126
●	192.168.210.253	192.168.210.253	1	0				0%	1	Succeeded	15.138	126
●	192.168.50.252	192.168.50.252	1	0				0%	1	Succeeded	14.029	126
●	192.168.70.252	192.168.70.252	1	0				0%	1	Succeeded	5.397	126
●	192.168.90.252	192.168.90.252	1	0				0%	1	Succeeded	15.033	126

Acompanhamento dos Antivírus dos Computadores das Secretarias

Primeiramente, o cronograma para a instalação de antivírus será: Paço Municipal e Secretarias da Saúde, Educação, Meio Ambiente, Desenvolvimento Econômico e Turismo, Subprefeitura Terra Preta, Policlínica Terra Preta e Mairiporã e ESF Fernão Dias.

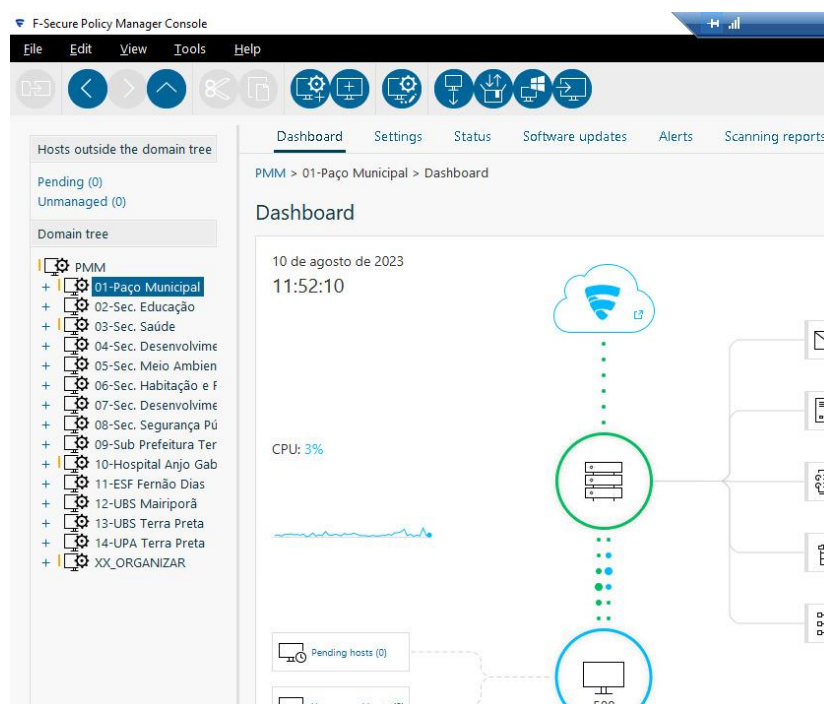
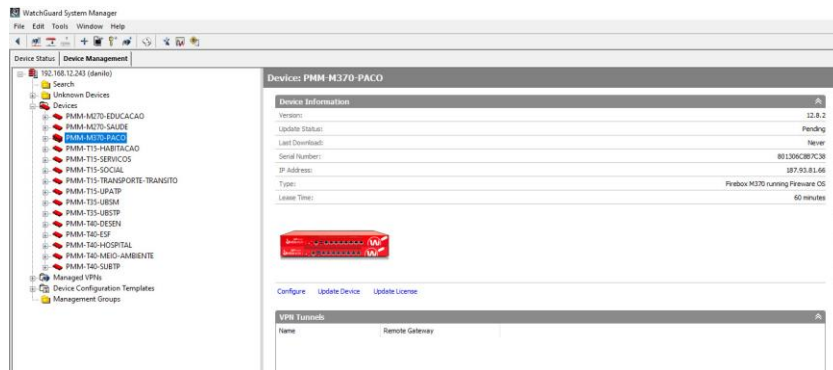


Figura b



Segue conforme foto figura a e b acima nosso firewall de Brand Watchguard que por padrão utilizamos por licença adquirida pelo fabricante o antivírus e internet Security: F-Secure Client Security Premium 15.30 instalado em todas as máquinas.

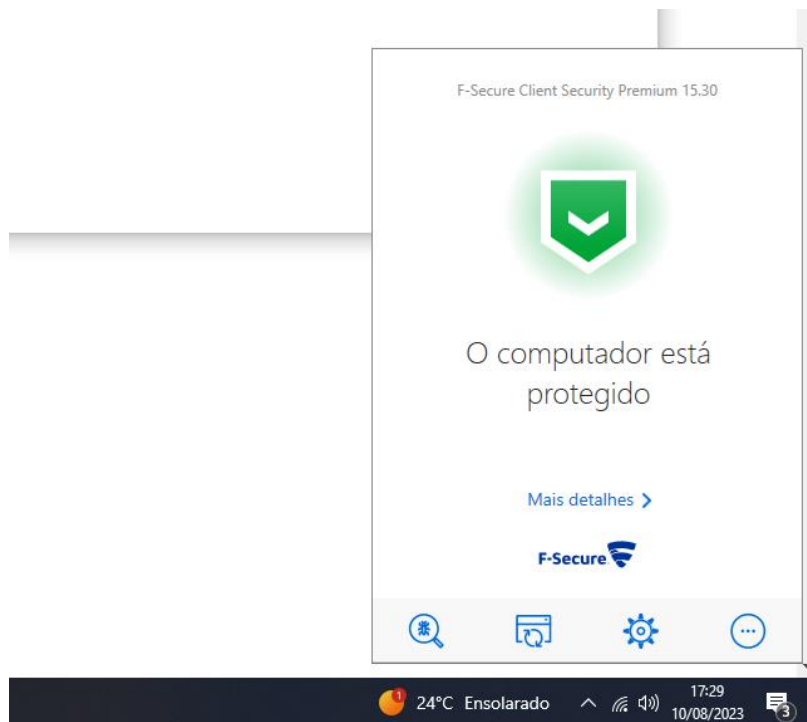
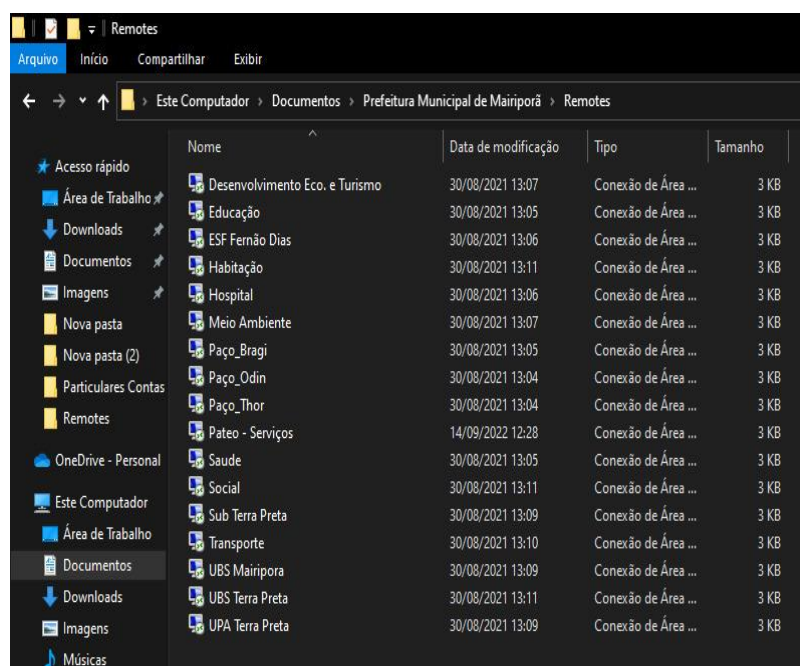


Foto acima refere ao software instalado em end. points. Usuário final.

 VPN – IP ou Update de link

Este projeto envolve os seguintes locais: Paço Municipal, Secretarias da Saúde, Educação e Cultura, Meio Ambiente, Desenvolvimento Econômico, Desenvolvimento Social, Habitação, Regularização Fundiária e Planejamento Urbano, Segurança Pública, Transporte e Mobilidade Urbana, Subprefeitura Terra Preta, Policlínica Terra Preta e Mairiporã, ESF Fernão Dias. O DTI teria acesso aos servidores e as pastas sem precisar ir até o local para fazer um reparo.

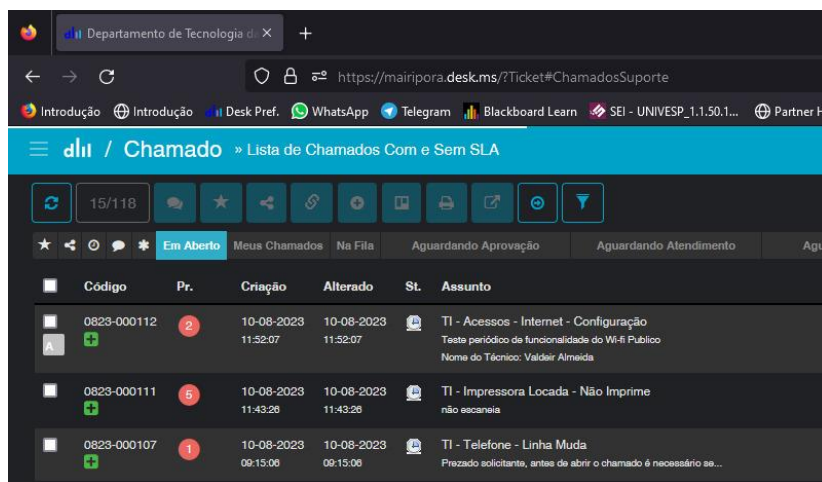
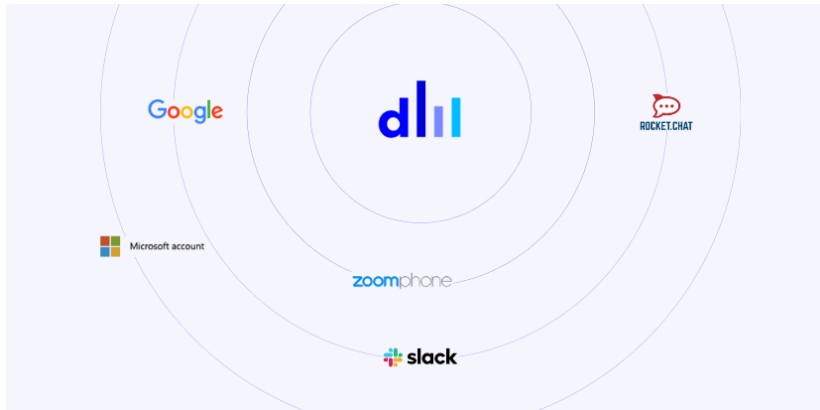


Links de acesso como demonstração de ativo para acesso e controle conforme foto acima.

Contratação de Sistema de Ordem de Serviço

Contratação de sistema de O.S. online, para que através de uma senha pessoal, o atendimento de TI seja dinâmico e rápido. Esse sistema permite escalonar as ordens de serviços de acordo com sua urgência, emitir relatórios mensais, acompanhar os

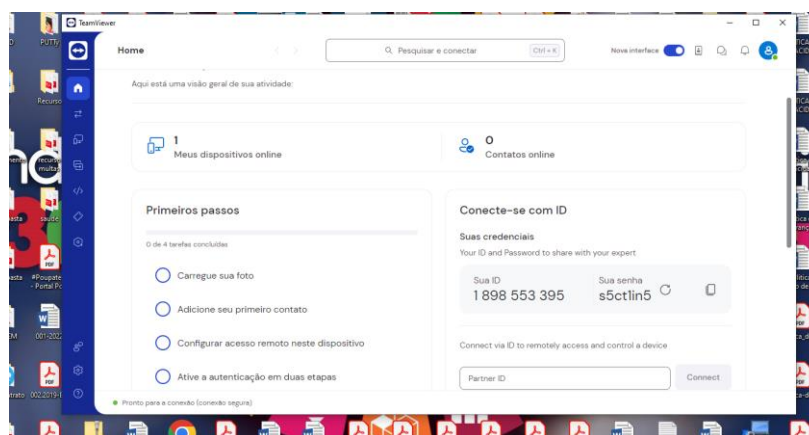
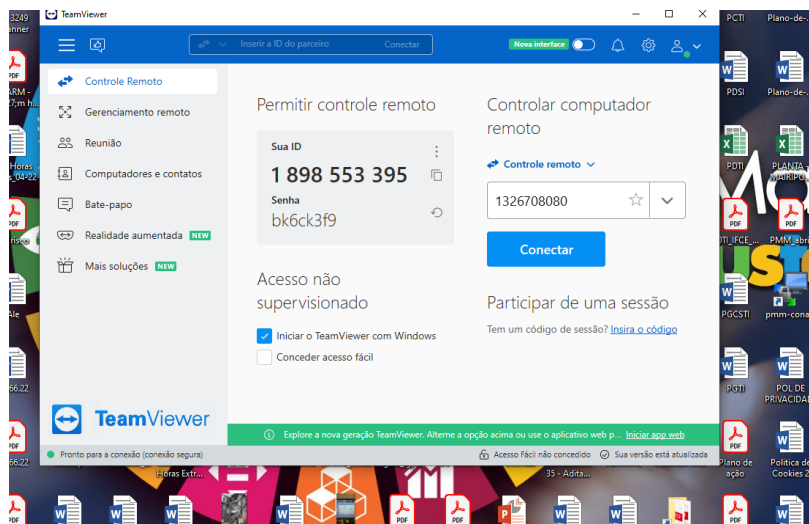
chamados pendentes ou ainda não solucionados, bem como, finalizar o atendimento com a descrição do serviço prestado.



Segue foto anexado acima refere ao sistema implantado conhecido e recomendado por várias empresas no ramo: **Deskmanager** e utilizado como referência de abertura de chamado.

Contratação de Licença de Acesso Remoto

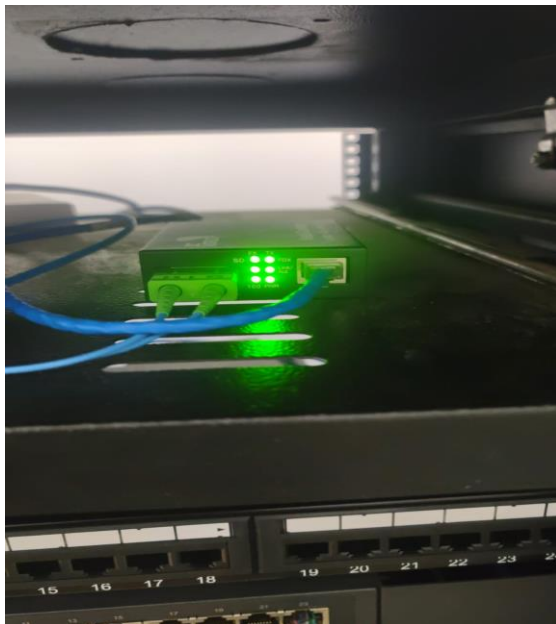
Contratação de licença de Teamviewer para o RH e DTI, para aumentar a capacidade de acessos no setor, diminuir o tempo de reparo (SLA), diminuir gastos com locomoção.



Trata-se de um acesso remoto ao PC do cliente para manutenção e configuração e com acesso até mesmo via APP Android e Iphone, demonstrando que o software acompanha e evolui com mercado de TI.

 Interligações de alguns Pontos da Prefeitura – Fibra

Interligado o Prédio 2 (Almoxarifado, Almoxarifado saúde e Arquivo) e a Nova Secretaria da Administração. O Link com interligação de dois pontos de rede distintos e conexão provida por rede de fibra óptica, possui disponibilidade de serviço e capacidade de crescimento praticamente ilimitada.



1.2– 2º SEMESTRE- 2021



Ações para Segurança

Troca da senha dos usuários a cada dois a três meses para aumentar a segurança do usuário de acordo com a LGPD.



Levantamento de Internet de todas as Unidades Escolares do Município

Levantamento de internet das escolas para a criação de internet redundância e aumento de capacidade de cada escola, para que os professores tenham qualidade de internet para trabalhar online.

1	Internet	2	Local	COD	
3	1	10MB	em analise com a prestadora upgrade	E.M.CRISTIANE SILVA	2430678440
4	2	10MB	em analise com a prestadora upgrade	E.M. MUFARREGE	8095316669
5	3	10MB	em analise com a prestadora upgrade	CRECHE. SILVIA PUNTI	4911404441
6	4	10MB	em analise com a prestadora upgrade	E.M. JOSE ARNONI	3098732158
7	5	10MB	em analise com a prestadora upgrade	E.M. SARKIS TELLIAN	7402994768
8	6	10MB	em analise com a prestadora upgrade	E.M. INÁCIO PEREIRA FILHO	7375637530
9	7	10MB	em analise com a prestadora upgrade	C.E.M TIA GLORINHA	90698803243
10	8	10MB	em analise com a prestadora upgrade	EMEJ JOSÉ DA S. PINHEIRO	3135797092
11	9	10MB	em analise com a prestadora upgrade	E.M. NANCY DE F. ROLIM	3129334442
12	10	10MB	em analise com a prestadora upgrade	CRECHE VOVÓ DANILA	2118502332
13	11	10MB	em analise com a prestadora upgrade	EMEJ LUIZ T. BATAGINI	6121349623
14	12	10MB	em analise com a prestadora upgrade	E.M. NICOLAU P. SILVA	2118502251
15	13	4MB	em analise com a prestadora upgrade	E.M.MÁRCIA M.PEREIRA	3098734282
16	14	10MB	em analise com a prestadora upgrade	E.M. ARMANDO PAVANELLI	2118502766
17	16	10MB	em analise com a prestadora upgrade	LAR FELIZ	2118499609
18	17	10MB	em analise com a prestadora upgrade	TIO BASTECO	3098995833
19	18	10MB	em analise com a prestadora upgrade	CRECHE TIA LAURA	4912923760
20	19	10MB	em analise com a prestadora upgrade	E.M. RAMIRA FELIX DA SILVA	6121478784
21	20	10MB	em analise com a prestadora upgrade	E.M. HIPÓLITO FERRARI	4270008074
22	21	8MB	em analise com a prestadora upgrade	E.M. RENATO PINHO	4919171802
23	22	10MB	em analise com a prestadora upgrade	E.M. IZABETTI F. CHAMMA	8095315263
24	23	10MB	em analise com a prestadora upgrade	E.M. ELISA NEGREI	4411911000
25	24	10MB	em analise com a prestadora upgrade	E.M. SANTA INÊS	5021680486
26	25	10MB	em analise com a prestadora upgrade	E.M. IDALINA DA SILVA CARDOSO	6121464805
27	26	10MB	em analise com a prestadora upgrade	NAIR MONTEIRO ARNONI	3135797505

Verificado junto a disponibilidade das prestadoras existentes na cidade, upgrade/troca e redundância disponível para poder atender as localidades da melhor forma.

Compra dos HDs para os Servidores

Com a implantação do Protocolo Digital haverá necessidade de adaptações no Servidores para aumentar sua capacidade de tamanho de armazenamento, assim diminuindo folhas impressas, capas de processos e entre outros.

Contratação de Empresa Especializada em Internet via Fibra

Contratação de Internet via Fibra de 30 megas, 200 megas e 50 megas dedicados para as Secretarias. (56 pontos inclusos).

Foi celebrado um pregão para a contratação de internet de 30 e 200 megas e firmado contrato com a empresa Usnet - 51/2021.

1.3– 1º SEMESTRE- 2022

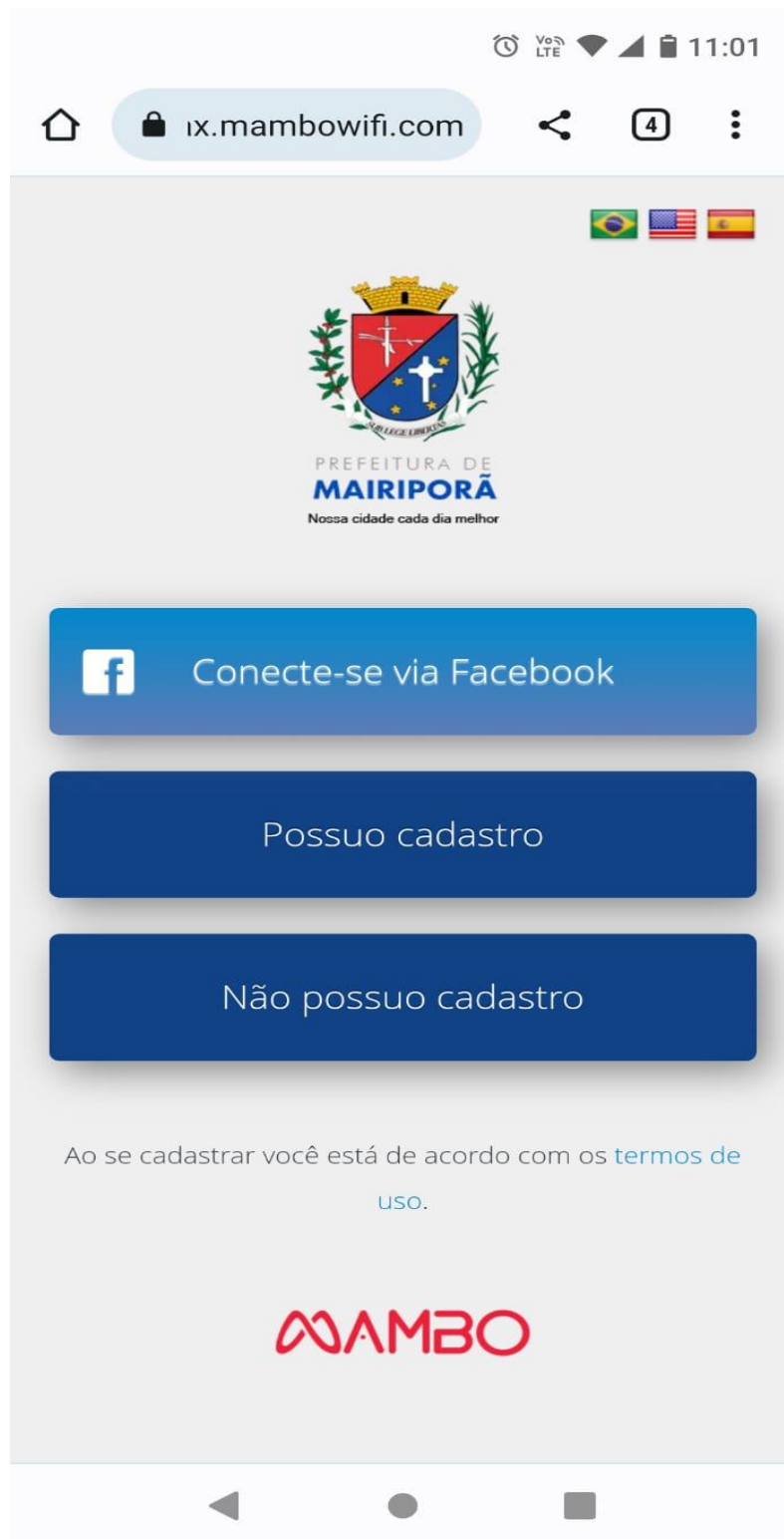


Wifi publico

Contratação de Empresa Especializada para distribuição de internet na Rodoviária e Praça Matriz.

Houve a contratação de empresa da Empresa **NETBRAX SERVIÇOS E COMUNICAÇÃO MULTIMIDIA LTDA**, contrato 229/2022.







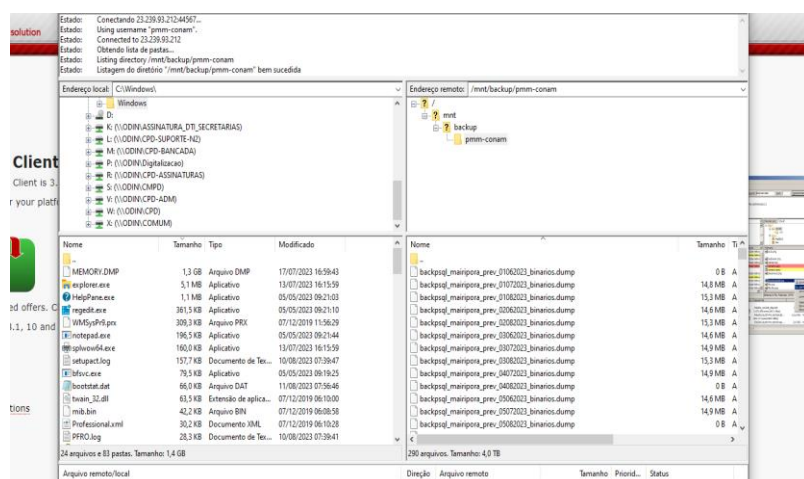
Levantamento de todos os Pontos da Prefeitura

Estudo de todos os pontos da Prefeitura no Google Earth, contendo endereço, coordenadas, para facilitar no levantamento da Cidade Digital.

[illegible]

Backups

Ter o backup salvo em mais de um local, considerando o risco de perda dos dados.



Demonstra pela foto a seguir o acesso ao CLOUD com capacidade de 5TB, assim sendo, um backup diferente da nossa rede e em Nuvem. Servidor Backup CLOUD nuvem em funcionamento.

Verificação contínua de usuários nos servidores

Verificar os usuários ativos dos servidores para que aumente a segurança de acordo com o LGPD.

Iniciamos a padronizada em cada 6 meses para verificação junto ao Depto/setor correspondente.

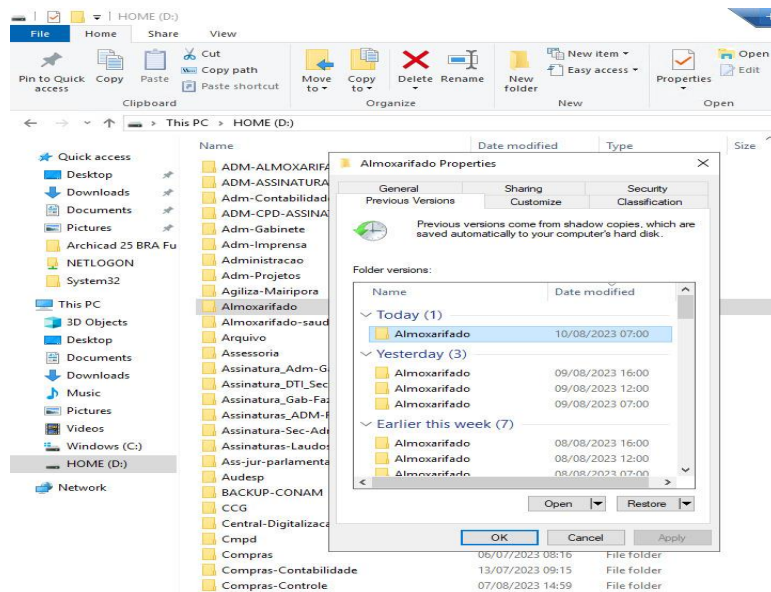
1.4– 2º SEMESTRE- 2022

Backup do sistema da Prefeitura no Storage – NAS

Fazer uma cópia de segurança do Sistema da Prefeitura no NAS (Storage) para ampliar a segurança dos dados.







Está em funcionando no servidor em questão um backup NAS para que possa de forma independente realizar os backups de maneira segura.

1.5– 1º SEMESTRE- 2023

Instalação/Reestruturação de Rede

Instalar/reestruturar a rede do Pátio, instalando rack, switches, roteadores, distribuições de cabeamento e organização dos fios e identificação dos cabos de rede.





A infraestrutura realizada no local atualmente está associada à sua secretaria. Uma vez que, a rede possui firewall e domínio aumentando a segurança e confiabilidade.

Instalação/Reestruturação de Rede do RH

Instalar/reestruturar a rede com a instalação do rack, roteador ou switch de acordo com a necessidade, realizar as distribuições de cabeamento e organização dos fios e identificação dos cabos de rede.





🚦 Implantação de acesso na sala dos servidores, localizada no Paço Municipal, por senha

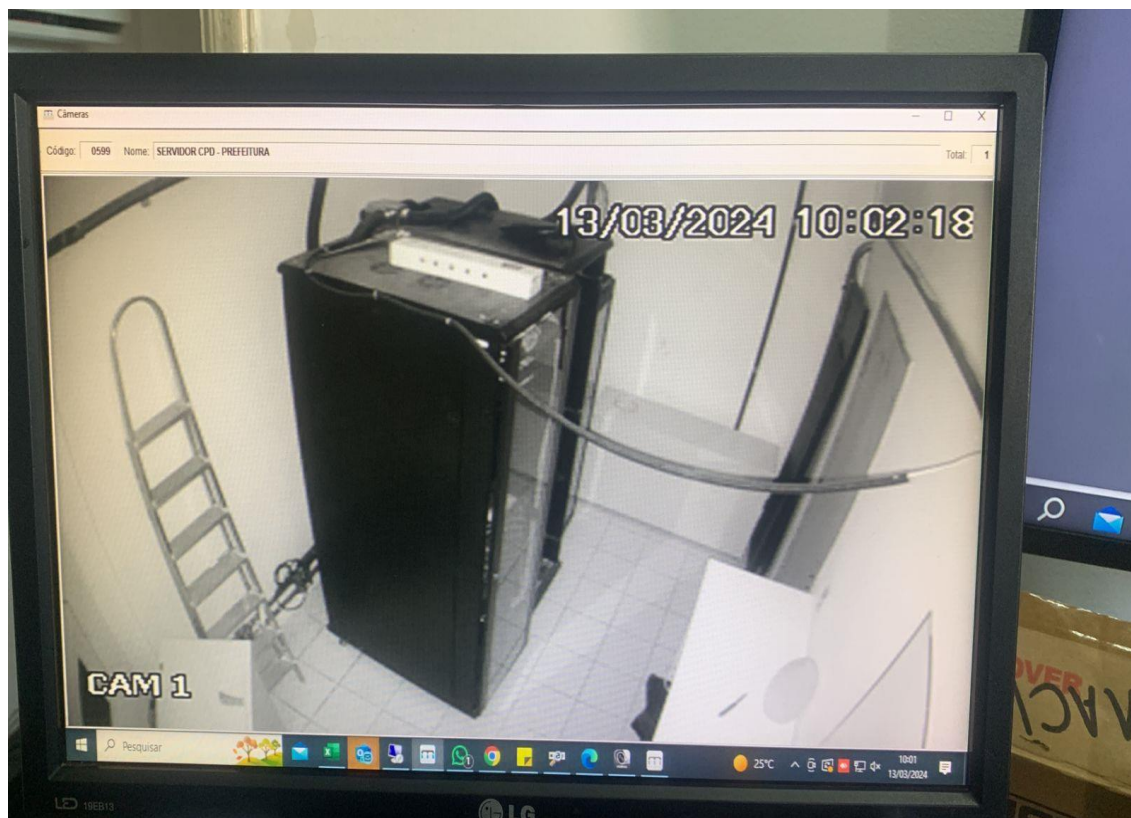
Para aumentar a segurança das salas dos servidores será implantado um sistema senha para individual para entrar na sala do servidor.



1.6– 2º SEMESTRE- 2023

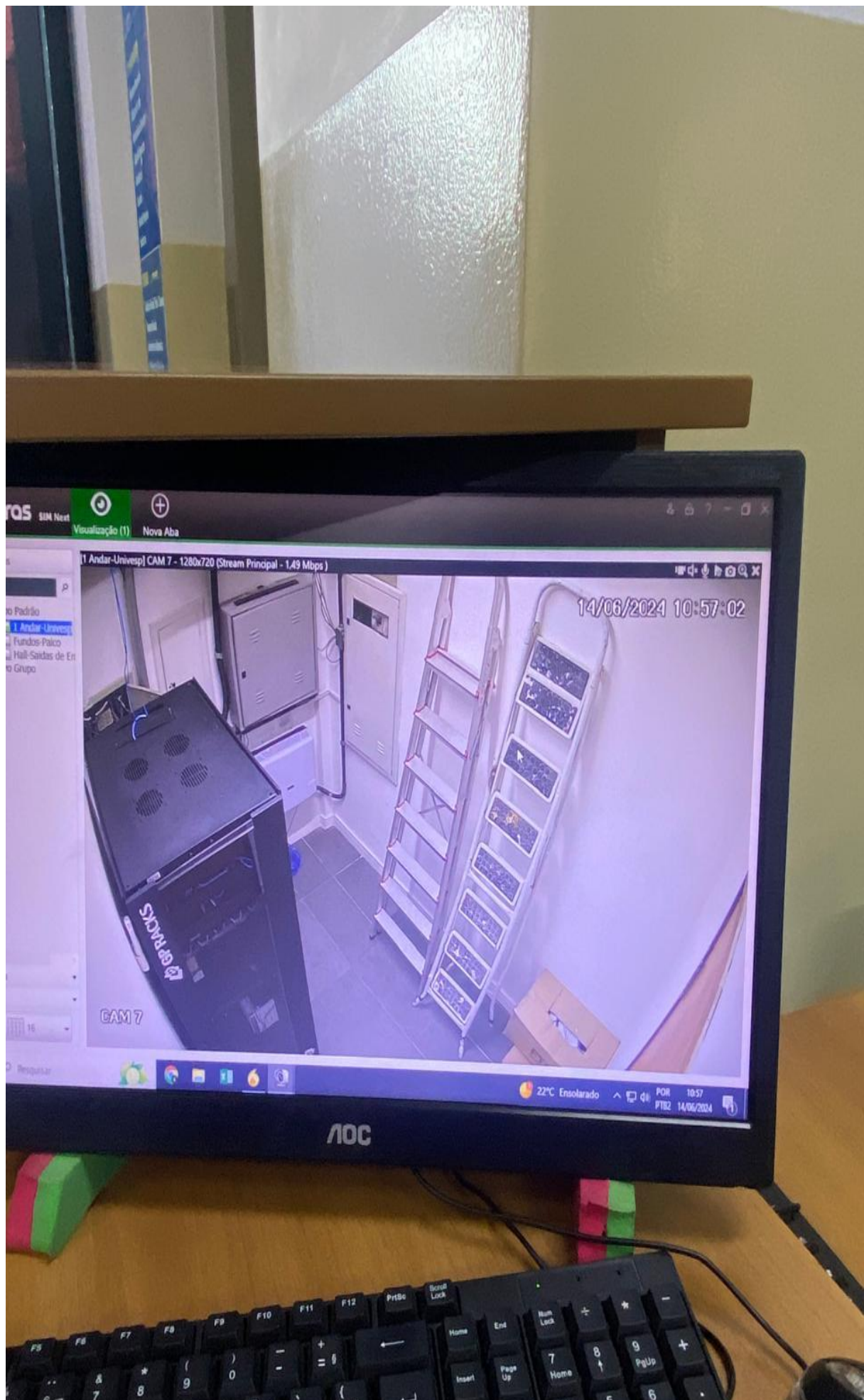
📌 Implantação de Câmeras no Servidor da Prefeitura – Paço Municipal

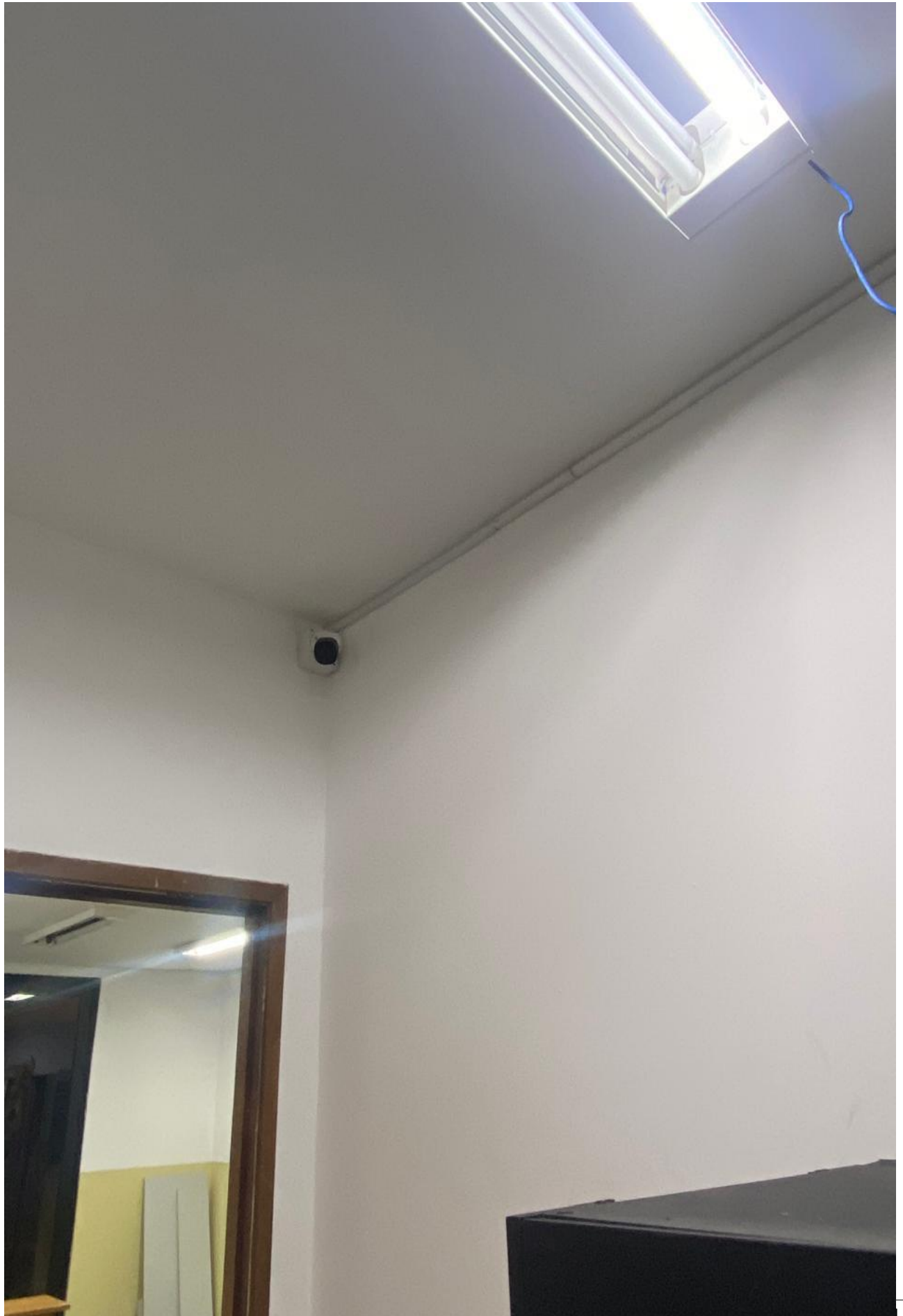
Para aumentar a segurança das salas dos servidores será implantado um sistema de monitoramento de câmeras



📌 Implantação de câmeras no servidor da Secretaria da Educação e Secretaria da Saúde

Para aumentar a segurança das salas dos servidores será implantado um sistema de monitoramento de câmeras.





🚦 Implantação de câmeras no servidor da Secretaria de Desenvolvimento





Implantação de câmeras no servidor da Secretaria do Desenvolvimento Social

Para aumentar a segurança das salas dos servidores será implantado um sistema de monitoramento de câmeras.





Instalação de WhatsApp Business

Instalação do WhatsApp Business em setores específicos, considerando a importância de ter um canal direto sem o uso de um número pessoal

Em nosso departamento foi implantado os Whatsapp Bussiness.

Diretoria: 4604-0962

Setor da Segurança e Atendimento Externo: 4604-0957

Setor da Bancada: 4604-0947

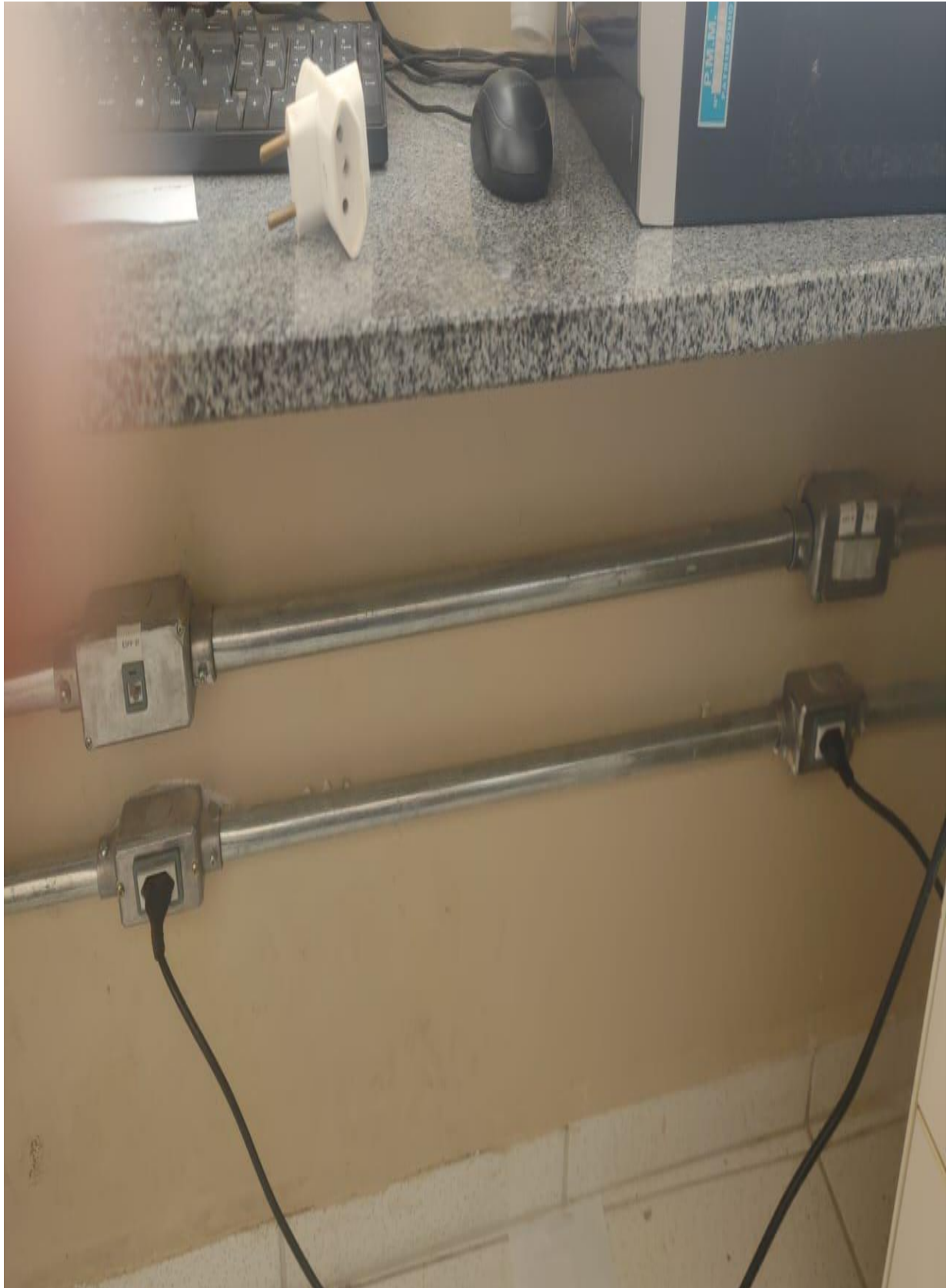
Setor Administrativo: 4604-0949

1.6– 1º SEMESTRE- 2024

Cabeamento desordenado no ESF Pirucaia

Instalar/reestruturar a rede com a instalação do rack, roteador ou switch de acordo com a necessidade de cada local, realizar as distribuições de cabeamento e organização dos fios e identificação dos cabos de rede.





Cabeamento Desordenado no ESF Sol Nascente

Instalar/reestruturar a rede instalando do rack, roteador ou switch de acordo com a necessidade, realizar as distribuições de cabeamento e organização dos fios e identificação dos cabos de rede.





