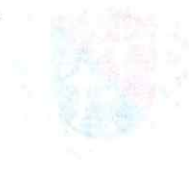




**PREFEITURA MUNICIPAL DE MAIRIPORÃ**  
**Estado de São Paulo**  
**Secretaria Municipal de Saúde**



Mairiporã, 13 de Dezembro de 2024.

**Relatório de Auditoria nº: 05/2024**  
**Coordenação de Atenção Primária**

**Equipe de Auditores:**

Tiago Estevam de Almeida  
Patricia Lubianqui Cardoso Cesar Emilio  
Simone Borges Mousa Martins  
Gleyce Tezzei Watanabe  
Renata Martins Peracchy  
Anna Paula Teixeira



**PREFEITURA MUNICIPAL DE MAIRIPORÃ**

**Estado de São Paulo**

**Secretaria Municipal de Saúde**



**Relatório de Absenteísmo na APS de 2024**

**Endereço Rua 1º de maio, 95 - Capoavinha Mairiporã**

**Secretaria Municipal de Saúde**



# PREFEITURA MUNICIPAL DE MAIRIPORÃ

Estado de São Paulo

Secretaria Municipal de Saúde

## I - Introdução

O absenteísmo na Atenção Primária à Saúde (APS) é um indicador relevante para avaliar o acesso e a continuidade do cuidado à população, além de refletir a eficiência do sistema de saúde no município. Este relatório tem como objetivo apresentar a análise do índice de absenteísmo registrado durante o ano de 2024. A partir dessa análise, serão apresentadas as implicações para o município e recomendações.

O absenteísmo elevado na Atenção Primária à Saúde tem várias implicações para a gestão do município. Primeiramente, a ausência de pacientes compromete a eficiência do sistema de saúde, uma vez que os recursos alocados para o atendimento, como médicos, enfermeiros e materiais, não são utilizados de maneira eficaz. Além disso, o absenteísmo pode afetar negativamente a cobertura das ações de saúde preventiva, comprometendo o controle de doenças e o acompanhamento de condições crônicas.

Do ponto de vista financeiro, o absenteísmo representa desperdício de recursos, já que o atendimento que não ocorre precisa ser remarcado ou reprogramado, gerando custos adicionais. Esse índice também pode indicar uma insatisfação ou desconexão entre os serviços oferecidos e as necessidades reais da população, o que impacta na qualidade da atenção prestada.

## II - Metodologia

Foram analisados o relatório gerencial de absenteísmo, de atendimentos do E-SUS PEC e Power BI Mairiporã Saúde 2024 (Conecta SUS V1.0 - RKM sistemas).

Comparou-se os dados obtidos no relatório de absenteísmo referentes as faltas de consultas programadas com os dados do relatório de atendimentos.

## III – Avaliação dos Controles

Em 2024, o município registrou uma taxa acumulada de absenteísmo de 12% na Atenção Primária à Saúde, o que significa que, ao longo do ano, 12% dos atendimentos programados não ocorreram devido à ausência dos pacientes. Esse índice, reflete um impacto na utilização dos recursos de saúde, além de afetar a efetividade das ações de prevenção e tratamento.



# PREFEITURA MUNICIPAL DE MAIRIPORÃ

Estado de São Paulo

## Secretaria Municipal de Saúde

É importante ressaltar que o absenteísmo pode ser influenciado por uma série de fatores, como dificuldades no agendamento, problemas de transporte, falta de conscientização da população sobre a importância do acompanhamento médico regular, entre outros.

### Vide Anexos

#### IV – Recomendações:

Diante do exposto apresentamos as seguintes recomendações para o município:

1. Realizar uma investigação mais aprofundada para entender as causas do absenteísmo para identificar os fatores específicos que contribuem para a ausência aos atendimentos.
2. Implantar estratégias notificação de consultas, como mensagens via SMS, WhatsApp ou chamadas telefônicas. Essa ação pode reduzir significativamente as faltas, além de melhorar o vínculo entre o paciente e a unidade de saúde.
3. Revisar os processos de agendamento, tornando-os mais flexíveis e acessíveis para a população. Considerar a implementação de horários alternativos, como à noite ou nos finais de semana, para atender melhor às necessidades da comunidade. Analisar a infraestrutura de transporte para as unidades de saúde também pode ser uma medida importante.
4. Realizar campanhas educativas contínuas, tanto nas unidades de saúde quanto nos meios de comunicação, para conscientizar a população sobre a importância da adesão ao tratamento e do acompanhamento médico regular. Esclarecer sobre as consequências do absenteísmo para o controle de doenças e a promoção da saúde pode motivar mais pessoas a comparecer aos atendimentos.
5. Estabelecer um sistema de monitoramento contínuo do índice de absenteísmo, com relatórios periódicos, para avaliar a efetividade das medidas implementadas. Caso o índice permaneça elevado, ajustes nas estratégias adotadas devem ser feitos imediatamente.

#### Conclusão:

A taxa de absenteísmo de 12% registrada até dezembro de 2024 é um indicador relevante para a gestão da Atenção Primária à Saúde no município.

e-SUS - APS  
 MINISTÉRIO DA SAÚDE  
 ESTADO DE SÃO PAULO  
 MUNICÍPIO DE MAIRIPORÃ

Relatório gerencial de absenteísmo

FILTROS

Período:

01/01/2024 a 31/12/2024

Categoria profissional:

Médico

Forma de apresentação:

Contagem

Unidade de Saúde	Categoria Profissional	Tipo de Falta		
		Não aguard	Não compæ	Totais
UBS Antonio da Silva ESF Capoavinha II	Médico	22	144	166
UBS Central Terra Preta Dr Amadeu Mendes da Silva Neto	Médico		4	4
UBS Cleison Antonio de Oliveira ESF Sao Vicente	Médico	5	140	145
UBS Hernani Gabriel de O Diniz Goncalves ESF Sol Nascente	Médico	8	144	152
UBS Jose Camilo Bexiga ESF Rio Acima	Médico		39	39
UBS Julio Fujikawa ESF Cantareira	Médico	5	106	111
UBS Lajota	Médico	4	52	56
UBS Malvina Machado Wisniewski ESF Vila Machado	Médico	1	109	110
UBS Manoel Pinto Junior Mimi ESF Jd Pereira	Médico	23	53	76
UBS Maria Amaro ESF Hortolandia	Médico	4	111	115
UBS Mato Dentro	Médico	1	26	27
UBS Pirucaia	Médico	2	5	7
UBS Prefeito Dr Aloysio Arnaldo Salotti ESF Capoavinha	Médico	7	1	8
UBS Selma Guaraciaba das Neves Costa ESF Fernao Dias	Médico	3	41	44
UBS Vera Lucia Soares Domingues Laurindo ESF Pinheiral	Médico	1	56	57
Unidade Basica de Saude Dr Emilio Luiz Lattari	Médico	5	42	47
<b>Totais</b>		<b>91</b>	<b>1073</b>	<b>1164</b>

Relatório gerencial de atendimentos

FILTROS

Período:

01/01/2024 a 31/12/2024

Categoria profissional:

Médico

Forma de apresentação:

Contagem

Tipo de Atendimento

Consulta Agendada  
 Programada / Cuidado

Consulta Agendada      Continuado      Totais

Unidade de Saúde	Categoria Profissional	Consulta Agendada	Continuado	Totais
Emulti1 Ampliada de Mairipora	Médico	534		534
Emulti2 Complementar de Mairipora	Médico	380		380
UBS Antonio da Silva ESF Capoavinha II	Médico	728	1	729
UBS Central Terra Preta Dr Amadeu Mendes da Silva Neto	Médico	101		101
UBS Cleison Antonio de Oliveira ESF Sao Vicente	Médico	1520	1	1521
UBS Hernani Gabriel de O Diniz Goncalves ESF Sol Nascente	Médico	1821		1821
UBS Jose Camilo Bexiga ESF Rio Acima	Médico	1064	6	1070
UBS Julio Fujikawa ESF Cantareira	Médico	1448	5	1453
UBS Lajota	Médico	387	56	443
UBS Malvina Machado Wisniewski ESF Vila Machado	Médico	1066	1	1067
UBS Manoel Pinto Junior Mimi ESF Jd Pereira	Médico	1169	1	1170
UBS Maria Amaro ESF Hortolandia	Médico	350	198	548
UBS Mato Dentro	Médico	419		419
UBS Pirucaia	Médico	775		775
UBS Prefeito Dr Aloysio Arnaldo Salotti ESF Capoavinha	Médico	534	8	542
UBS Selma Guaraciaba das Neves Costa ESF Fernao Dias	Médico	331	6	337
UBS Vera Lucia Soares Domingues Laurindo ESF Pinheiral	Médico	1376	11	1387
Unidade Basica de Saude Dr Emilio Luiz Lattari	Médico	2169		2169
<b>Totais</b>		<b>16172</b>	<b>294</b>	<b>16466</b>

# SISTEMA DE GESTÃO DE SAÚDE - MAIRIPORÃ 2023/2024

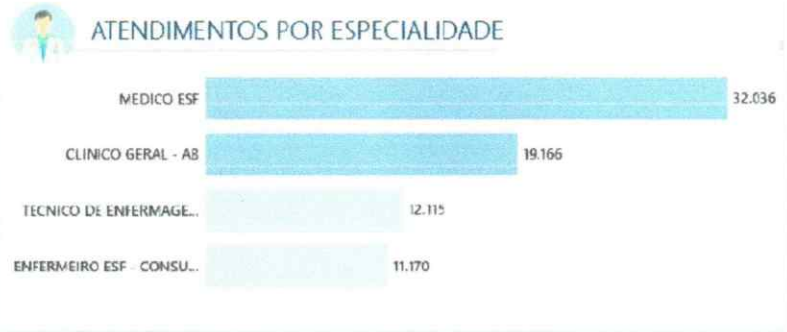
## ATENÇÃO BÁSICA - ATENDIMENTOS



TOTAL DE OCORRÊNCIAS	REALIZADAS		FALTAS DOS PACIENTES	
70.498	61.193	86,80%	9.305	13,20%

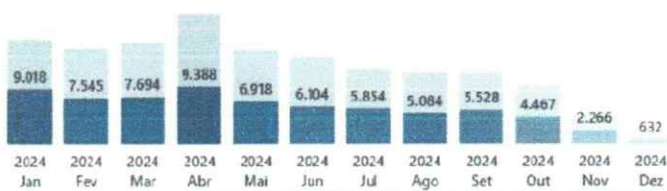
  

UNIDADE	CARGO	ESPECIALIDADE
HIG. PRESTACAO DE SERVICOS MEDICOS	ENFERMEIRO	CLINICO GERAL - AB
MICROAREA APOLINARIO	MEDICO	CLINICO GERAL - AB - PRE-NATAL
MICROAREA ARNONI	NAO DEFINIDO	CLINICO GERAL - AB - RETORNO
MICROAREA BAIRRO COLUMBA		GINECOLOGISTA - EMULTI
MICROAREA CACEIA		GINECOLOGISTA - EMULTI - RETORNO
MICROAREA CARAGUATA		GINECOLOGISTA - EMULTI - LBS CENTRO
MICROAREA FEMEDIOS		MEDICO ESF
SRTM MAIRIPORA		MEDICO ESF - IDOSO
UBS ANTONIO DA SILVA ESF		MEDICO ESF - PRE-NATAL
CAPOAVINHA II		MEDICO ESF - PUERICULTURA
UBS CLESON ANTONIO DE OLIVEIRA		MEDICO ESF - PUERPERO

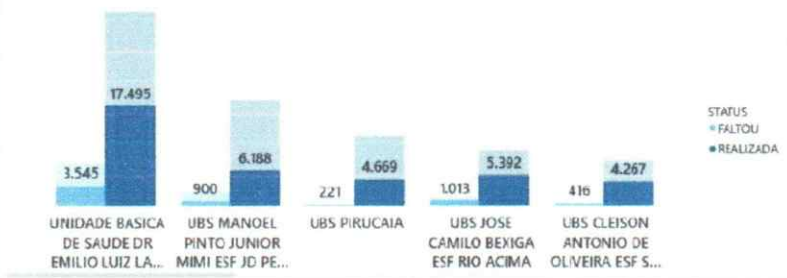


### OCORRÊNCIAS POR MÊS

ANO  
 2023  
 2024



### OCORRÊNCIAS NAS UNIDADES



FONTE: Power BI Mairiporã Saúde 2024 - ConectaSUS V1 - RKM Sistemas

	<b>AGENDADAS</b>	<b>FALTAS</b>
RKM	70498	9305
E-SUS PEC	16466	1164
<b>TOTAL</b>	<b>86964</b>	<b>10469</b>
	<b>TAXA</b>	<b>12%</b>



**PREFEITURA MUNICIPAL DE MAIRIPORÃ**

**Estado de São Paulo**

**Secretaria Municipal de Saúde**

**Relatório de Auditoria nº: 05/2024**

13 de Dezembro de 2024

Tier E. de Azevedo

Walter

Renata M. Seracchy